

W naszym Regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak korzystać z serwisu internetowego [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl) oraz z aplikacji mobilnej Odrabiamy. Koniecznie zapoznaj się z tymi warunkami, zanim zaczniesz korzystać z naszego Serwisu lub Aplikacji!

Na wstępie wyjaśniamy, że gdy piszemy o:

- Regulaminie – mamy na myśli niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl) oraz aplikacji mobilnej Odrabiamy,
- Sobie – mamy na myśli MAKALU MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, do której należy Odrabiamy,
- Tobie – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z serwisu internetowego [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl) lub z aplikacji mobilnej Odrabiamy.

W Regulaminie znajdziesz Słownik, w którym uszczegóławiamy powyższe określenia oraz wyjaśniamy znaczenie innych pojęć, których używamy w Regulaminie.

## Spis treści

Część I: Słownik

Część II: Zakres Regulaminu

Część III: Zasady i warunki korzystania z Serwisu lub Aplikacji

Część IV: Wymagania techniczne

Część V: Zasady świadczenia przez nas Usług

Część VI: Nasze Usługi

Część VII: Konto

Część VIII: Zawarcie Umowy

Część IX: Płatności

Część X: Zakończenie korzystania z Usług

Część XI: Zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

Część XII: Twoje dane osobowe

Część XIII: Odpowiedzialność i reklamacje

Część XIV: Postanowienia końcowe

## Część I / Słownik

Jeżeli znajdziesz w Regulaminie jedno z poniższych pojęć, powiąż je z wymienionymi definicjami:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl) oraz aplikacji mobilnej Odrabiamy,
2. Serwis – nasza platforma internetowa dostępna pod domeną internetową o adresie: [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl) oraz podstrony tej domeny, za pośrednictwem której świadczone są Usługi,
3. Aplikacja – nasza aplikacja mobilna, instalowana w Twoim telefonie komórkowym (smartfon) lub innym nadającym się do tego urządzeniu,

- przeznaczona na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym IOS lub Android, za pośrednictwem której uzyskujesz dostęp do Usług,
4. Usługodawca – to my: MAKALU MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000570656, NIP 6762491689, REGON 362217532, świadcząca usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji,
  5. Usługobiorca – to Ty, a dokładniej każda osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z naszych Usług z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji,
  6. Użytkownik – to taki Usługobiorca, który korzysta ze świadczonych przez nas Usług z wykorzystaniem Konta lub Konta Odrabiamy Premium, czyli taki, który dokonał Rejestracji,
  7. Strony – w taki sposób określamy siebie oraz Użytkownika łącznie,
  8. Rodzic / Opiekun prawny – to Twój przedstawiciel ustawowy, mający pełną zdolność do zawierania z nami Umowy, akceptowania Regulaminu oraz składania innych oświadczeń woli,
  9. Uczeń – Usługobiorca nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych,
  10. Gość – to każdy, kto korzysta z naszego Serwisu lub Aplikacji, nie posiadając Konta lub będąc do niego niezalogowanym, przez co może korzystać jedynie z ograniczonych funkcji Serwisu/Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie,
  11. Konsument – osoba fizyczna nabywająca Usługi w Serwisie / Aplikacji w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również przedsiębiorca na prawach konsumenta, tj. osoba fizyczna nabywająca Usługi w Serwisie / Aplikacji w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności gospodarczej,
  12. Usługa – to świadczona przez nas usługa drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, którą opisujemy na stronie internetowej Serwisu lub w Aplikacji, w szczególności dostarczanie treści cyfrowych, w tym Opracowań, w celu ich odtworzenia oraz inne usługi polegające na: umożliwianiu założenia i dostępu do Konta, udostępnianiu danych znajdujących się w Serwisie lub Aplikacji, umożliwieniu przesłania wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego lub inne,

13. Konto – przydzielone Tobie na skutek Rejestracji w Serwisie lub Aplikacji konto o unikalnym identyfikatorze, zawierające informacje o Twojej aktywności w Serwisie lub Aplikacji,
14. Konto premium – Konto pozwalające uzyskać dostęp do wszystkich zadań dostępnych w Serwisie lub Aplikacji, którego przydzielenie uzależnione jest od wniesienia stosownej opłaty, a którego główną funkcjonalnością jest ograniczony czasowo dostęp do Opracowań płatnych,
15. Formularz rejestracji – formularz dostępny w Serwisie lub Aplikacji, umożliwiający utworzenie Konta,
16. Rejestracja – proces zakładania Konta,
17. Umowa – umowa o dostarczanie treści lub usług cyfrowych zawierana pomiędzy nami a uprawnionym do tego Użytkownikiem na odległość za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji na warunkach opisanych w Regulaminie,
18. Umowa zawarta na odległość – rozumie się przez to umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a uprawnionym Użytkownikiem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,
19. Operator Płatności – podmiot świadczący na Twoją rzecz usługi płatnicze w ramach płatności za dostęp do Konta Odrabiamy Premium,
20. Abonament – opłata za świadczone przez nas Usługi na z góry określony okres, umożliwiająca dostęp do Konta Odrabiamy Premium,
21. Treści cyfrowe – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej,
22. Usługi cyfrowe – usługi pozwalające konsumentowi na: (a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, (b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, (c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej,
23. Materiał – zamieszczana przez Ciebie w Serwisie lub w Aplikacji treść cyfrowa w postaci sugestii pytania do bazy Q&A, komentarza do Opracowania lub wiadomości do Nauczyciela,
24. Opracowanie – to wszelkie treści cyfrowe udostępniane przez nas w dowolnej formie, w szczególności materiały tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe lub audiowizualne, a obejmujące rozwiązanie konkretnego zadania opisanego w przeznaczonym dla konkretnej klasy szkoły podstawowej lub szkoły ponadpodstawowej podręczniku lub zeszytcie ćwiczeń z określonej dziedziny nauki, zamieszczone przez nas w Serwisie lub Aplikacji,
25. Opracowanie płatne – to takie Opracowanie, do którego dostęp możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem Konta Odrabiamy Premium,
26. Q&A – inaczej „Pytania i odpowiedzi”, zakładka w Serwisie/Aplikacji, zawierająca Opracowania,

27. Serwery – systemy oprogramowania obsługujące Serwis oraz Aplikację, w ramach których rejestrowane i przechowywane są Materiały oraz Opracowania,
28. Adres poczty elektronicznej – e-mail, a dokładniej oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą poczty elektronicznej,
29. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.),
30. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 Poz. 1204, z późn. zm.),
31. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827, tekst jedn. ze zm.),
32. Ustawa o prawie autorskim – ustawa z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2021 poz. 1062, tekst jedn. ze zm.),
33. RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

## **Część II / Zakres Regulaminu**

1. W Regulaminie znajdziesz w szczególności informacje o:
  - i. zasadach i warunkach korzystania z Serwisu lub Aplikacji,
  - ii. wymaganiach technicznych dla optymalnego korzystania z Serwisu lub Aplikacji,
  - iii. zasadach świadczenia przez nas Usług oraz ich rodzajach,
  - iv. prawach oraz obowiązkach związanych z korzystaniem z naszych Usług,
  - v. sposobie utworzenia Konta, logowania, jak i usunięcia Konta,
  - vi. metodach dokonywania płatności,
  - vii. przetwarzaniu Twoich danych osobowych,
  - viii. postępowaniu reklamacyjnym,
  - ix. sposobie zakończenia korzystania z naszych Usług.
2. Regulamin obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do naszych Usług w Serwisie lub Aplikacji. Oznacza to, że Regulamin nie ma zastosowania do usług świadczonych przez nas w inny sposób niż za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.
3. Regulamin oraz jego zmiany znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl) w zakładce „Regulamin”. Możesz utrwalić treść

Regulaminu w dogodny dla siebie sposób, przykładowo poprzez jego pobranie, zapis na trwałym nośniku lub wydrukowanie. Niezależnie, Regulamin otrzymasz na adres poczty elektronicznej w momencie Rejestracji lub nabycia dostępu do Konta Odrabiamy Premium.

## **Część III / Zasady i warunki korzystania z Serwisu lub Aplikacji**

### Podstawowe zasady

1. W celu korzystania z Serwisu lub Aplikacji musisz zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść. Jeżeli jesteś Uczniem i nie masz pełnej zdolności do czynności prawnych, tj. w szczególności nie ukończyłeś jeszcze 18 lat, Regulamin musi zaakceptować Twój Rodzic lub inny Opiekun prawny.
2. Jeżeli nie akceptujesz któregośkolwiek z postanowień Regulaminu lub nie masz wymaganej zgody Rodzica lub Opiekuna prawnego na akceptację Regulaminu, nie możesz korzystać z Serwisu lub Aplikacji.
3. W czasie korzystania z Serwisu lub Aplikacji powinieneś przestrzegać Regulaminu, działać w zgodzie z przepisami obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami i ogólnie pojętą etykietą. Pamiętaj, że zachowania sprzeczne z wymienionymi są zabronione.

### Wymagania dotyczące wieku

4. Z Serwisu lub Aplikacji możesz korzystać bez ograniczeń, o ile masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Jeżeli nie ukończyłeś 13 lat, możesz korzystać z Serwisu lub z Aplikacji wyłącznie z udziałem, pod nadzorem i poprzez Rodzica lub Opiekuna prawnego. W takiej sytuacji Umowę może zawrzeć z nami jedynie Twój Rodzic lub Opiekun prawny.
6. Jeżeli ukończyłeś 13 lat, ale nie masz jeszcze 18 lat, możesz korzystać z Serwisu lub Aplikacji jedynie za zgodą Rodzica lub Opiekuna prawnego. Zawarcie z nami Umowy wymaga zgody lub potwierdzenia przez Twojego Rodzica/Opiekuna prawnego.
7. Jeżeli jesteś Rodzicem lub Opiekunem prawnym Ucznia o niepełnej zdolności do czynności prawnych i wiesz, że Twoje dziecko korzysta z Serwisu lub Aplikacji bez Twojej zgody, prosimy o kontakt.

### Nasze dane kontaktowe

8. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem:
  - i. Infolinii: pod numerem 12 307 11 11 (infolinia jest czynna od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00 – 18:00 oraz w piątek w godzinach 10:00 – 15:00, a w okresie wakacyjnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 – 15:00),
  - ii. Formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: [www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/formularz-kontaktowy/](http://www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/formularz-kontaktowy/),
  - iii. Maila: pod adresem: [kontakt@odrabiamy.pl](mailto:kontakt@odrabiamy.pl),
  - iv. Portalu Facebook: pod adresem: [www.facebook.com/Odrabiamypl/](http://www.facebook.com/Odrabiamypl/).

9. Wyjaśniamy, że mechanizmy lub funkcjonalności dostarczane przez dostawców innych serwisów lub aplikacji (w szczególności: Facebook, Apple, Google, Operatorów płatności) odbywają się zgodnie z regulaminami odpowiednich serwisów dostępnymi pod adresem:  
[www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/regulaminy-operatorow-platnosci/](http://www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/regulaminy-operatorow-platnosci/).

#### Prawa autorskie

10. Jeżeli opublikujesz w ramach swojego Konta Materiały, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich udostępnienie innym Użytkownikom lub odwiedzającym nasz Serwis/Aplikację Gościom. Jednocześnie wyrażasz zgodę na uzależnienie udostępnienia innym opublikowanych przez Ciebie Materiałów od naszej wyłącznej decyzji, opartej na analizie jakości Materiału, jego zgodności z przepisami obowiązującego prawa, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem.
11. Zastrzegamy sobie przy tym prawo do odmowy publikacji lub prawo do usuwania Materiałów, które uznamy za sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa, naruszające dobre obyczaje lub też niezgodne z postanowieniami Regulaminu.
12. Pamiętaj, że zamieszczając Materiał, potwierdzasz, że dysponujesz pełnią autorskich praw majątkowych i niemajątkowych do Materiału, co uprawnia Ciebie do jego zamieszczenia w Serwisie/Aplikacji. W przypadku naruszenia praw osób trzecich na skutek Twojego działania, jesteśmy zobowiązani, na wezwanie uprawnionych organów, do ujawnienia i przekazania wszystkich informacji na temat osób dokonujących naruszeń.
13. Z momentem publikacji Materiału udzielasz nam na czas nieokreślony, niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na utrwalenie, kopiowanie i rozpowszechnianie zamieszczanych przez Ciebie w Serwisie/Aplikacji Materiałów, w tym ich części, w dowolny sposób, także do celów promocyjnych i reklamowych, wraz z możliwością udzielania dalszych licencji, na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności:
- i. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Materiału na jakimkolwiek nośniku – wytwarzanie jakkolwiek techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności w celu wyświetlania w Serwisie lub w Aplikacji, w pamięci komputera, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook),
  - ii. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Materiał – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - iii. w zakresie rozpowszechniania Materiału w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Materiału w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w

Serwisie/Aplikacji, w bazach danych Serwisu/Aplikacji, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook).

14. Opisana licencja obejmuje również uprawnienie do wykonywania praw zależnych do utworów w rozumieniu prawa autorskiego. Pamiętaj, że akceptując Regulamin, zezwalasz nam na rozporządzanie lub korzystanie z publikowanych przez Ciebie Materiałów, dokonywanie ich opracowań, w tym tłumaczeń, przeróbek, adaptacji lub włączania do Opracowań lub Materiałów pochodzących od innych. Nie przysługuje Ci z tego tytułu wynagrodzenie.
15. Akceptując Regulamin, zobowiązujesz się nie wykonywać osobistych praw autorskich w odniesieniu do zamieszczonych w Serwisie lub w Aplikacji Materiałów, które stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim. Powyższe oznacza w szczególności, że zobowiązujesz się nie żądać od nas oznaczania Materiału swoim nazwiskiem, pseudonimem lub jakimkolwiek innym oznaczeniem wskazującym na Ciebie. Miej na uwadze, że nie przysługuje Ci z tego tytułu wynagrodzenie.
16. Ze swojej strony zapewniamy, że autorstwo każdego opublikowanego przez Ciebie Materiału, który następnie zostanie udostępniony innym, będzie określone poprzez wskazanie Twojego loginu.
17. Udzielenie przez Ciebie opisanej wyżej licencji jest konieczne dla pełnego korzystania z Serwisu lub Aplikacji.
18. W przypadku korzystania przez Ciebie z Usług w wykorzystaniem avatara lub wizerunku (zdjęcie) przypisanych do Ciebie w ramach Facebooka, skutkujących publicznym udostępnieniem w Serwisie lub Aplikacji Twojego wizerunku, w oparciu o art. 81 ustawy o prawie autorskim, wyrażasz zgodę na jego nieodpłatne utrwalenie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie. Oświadczamy, że wizerunek będzie wykorzystywany w celu Twojej identyfikacji oraz należytej realizacji Usług.
19. Zabramy ingerowania w jakikolwiek sposób w treść i wygląd Serwisu lub Aplikacji z wykorzystaniem skryptów lub działań bezpośrednio w kodzie strony. Dodatkowo zabramy korzystania z API (Application programming interface – interfejs programowania aplikacji), oraz innych technicznych elementów systemu, nieprzeznaczonych do bezpośredniej ingerencji korzystającego z Serwisu/Aplikacji.
20. Oświadczamy, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aplikacji nie powoduje nabycia przez Ciebie prawa własności Aplikacji. Od momentu zainstalowania Aplikacji udzielamy Ci jedynie nieodpłatnej, niewyłącznej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji oraz udostępnionych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona wyłącznie na czas korzystania z Aplikacji i obejmuje: pobranie Aplikacji, pobranie aktualizacji do Aplikacji, zainstalowanie Aplikacji na Twoim urządzeniu, korzystanie z Aplikacji na Twoim urządzeniu zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji. Podobnie, udzielamy niewyłącznej, na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej, niezbywalnej licencji na korzystanie z Serwisu oraz udostępnionych w jego ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona wyłącznie na czas korzystania z Serwisu i obejmuje korzystanie z Serwisu na Twoim urządzeniu zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu.

#### Limity

21. Pamiętaj, że zabezpieczenie ciągłości pracy sieci teleinformatycznej Serwisu lub Aplikacji wymaga zachowania pewnych reguł. W tym celu musisz przestrzegać limitów korzystania z Serwisu/Aplikacji, co oznacza, że możesz przeglądać maksymalnie 60 zadań dziennie w Serwisie/Aplikacji.

## Część IV / Wymagania techniczne

1. Jeżeli chcesz korzystać z Serwisu, musisz dysponować:
  - i. urządzeniem klasy PC lub innym o równoważnej charakterystyce,
  - ii. połączeniem z siecią Internet,
  - iii. zainstalowanym odpowiednim oprogramowaniem, w skład którego wchodzi co najmniej przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW, w szczególności: Microsoft Internet Explorer w wersji nie starszej niż 9.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej niż 20.0, lub Chrome w wersji nie starszej niż 24.0, lub Opera w wersji nie starszej niż 12.1 – w wersjach wskazanych lub wyższych – bądź inna analogiczna przeglądarka internetowa. Serwis został zoptymalizowany do rozdzielczości 1280x800,
  - iv. włączoną obsługą javascript,
  - v. włączoną obsługą plików „cookies”.
2. Aby korzystać z Aplikacji, musisz ją pobrać w App Store (dla systemu operacyjnego IOS), Google Play (dla systemu operacyjnego Android). Pobranie Aplikacji jest bezpłatne. Do pobrania, instalacji i uruchomienia Aplikacji wymagane jest aktywne połączenie z siecią Internet.
3. Dla optymalnego korzystania z Aplikacji potrzebujesz telefonu komórkowego (smartphone) z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym iOS lub Android, umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji oraz przeglądarką internetową, przy czym numer telefonu musi być zarejestrowany w Polsce lub innym kraju członkowskim Unii Europejskiej, a jednocześnie konieczne jest, aby Twoje urządzenie korzystało z systemu operacyjnego:
  - i. Android 5.0 wraz z następującymi parametrami: 1GB ram, ekran rozdzielczość 480 x 854, procesor MediaTek MT6737M, zegar procesora: 1.10 GHz, liczba rdzeni: 4, GPU: ARM Mali-T720 MP2, lub
  - ii. iOS 15+ - iPhone SE (1. generacji), iPhone SE (2. generacji), iPhone SE (3. generacji), iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XR, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone 12 mini,



iPhone 12, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 13 mini, iPhone 13, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max.

4. Wyjaśniamy, że inne niż opisane powyżej konfiguracje urządzeń mogą prowadzić do braku możliwości korzystania z Serwisu lub Aplikacji w ogóle bądź też do możliwości korzystania z nich jedynie w niepełnym zakresie, za co nie ponosimy odpowiedzialności.

## **Część V / Zasady świadczenia przez nas Usług**

1. W ramach Serwisu lub Aplikacji oferujemy korzystanie z Konta i powiązanych z nim funkcjonalności, w tym:
  - i. dostęp do Opracowań,
  - ii. możliwość dokonywania przez Ciebie oceny Opracowania (poprzez oznaczenie graficznym znakiem gwiazdki, od 1 do 5 gwiazdek) oraz zamieszczenie przez Ciebie komentarza pod Opracowaniem,
  - iii. możliwość oznaczania zamieszczonych w Serwisie lub Aplikacji zbiorów Opracowań – zbiorów rozwiązań do podręczników jako „Ulubione” w ramach sekcji „Ulubione” Twojego Konta,
  - iv. dostęp do bazy „pytań i odpowiedzi” (Q&A), jeżeli masz aktywne Konto Odrabiamy Premium,
  - v. możliwość sugerowania przez Ciebie dodania określonych pytań do działu „pytania i odpowiedzi” (Q&A), jeżeli masz aktywne Konto Odrabiamy Premium,
  - vi. możliwość wysłania przez Ciebie wiadomości do Nauczyciela, jeżeli masz aktywne Konto Odrabiamy Premium.
2. Konto Odrabiamy Premium umożliwia dostęp do całej bazy (Q&A) w zakresie opublikowanych przez nas tam Opracowań. Dodatkowo wraz z nabyciem dostępu do Konta Odrabiamy Premium uzyskujesz możliwość zasugerowania dodania pytania do bazy Q&A poprzez skorzystanie z opcji „Zadaj pytanie” w ramach poziomu nauczania. Skorzystanie z opcji „Zadaj pytanie” może w przyszłości skutkować zamieszczeniem Twojego pytania wraz z jego Opracowaniem w naszej bazie Q&A. Pamiętaj jednak, że nie zawsze korzystamy z Twoich sugestii, tym samym nie gwarantujemy, że Twoje pytanie wraz z Opracowaniem zostanie opublikowane w Serwisie lub Aplikacji.
3. W ramach Serwisu lub Aplikacji możliwe jest ponadto bezpłatne przeglądanie zawartości Serwisu lub Aplikacji jako Gość w zakresie niewymagającym Rejestracji.
4. Zapewniamy, że treści zawarte w Serwisie/Aplikacji oraz nasz Usługi są wolne od wszelkich praw osób trzecich.
5. Zastrzegamy, że nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualną niezgodność Opracowania z zamysłem autora danego podręcznika, zeszytu ćwiczeń lub zadania.
6. Świadczymy nasze Usługi wyłącznie na terytorium Polski.
7. Dołożymy wszelkich starań dla zapewnienia stałego i niezakłóconego dostępu do Serwisu lub Aplikacji, jednak z uwagi na niezależne od nas właściwości

sieci Internet oraz Twojego sprzętu komputerowego lub telefonu komórkowego (smartfon) nie możemy go zagwarantować.

8. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości naszych Usług oraz sprawności funkcjonowania Serwisu i Aplikacji, mamy prawo do:
  - i. zawieszenia bądź wstrzymania świadczenia za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Usług ze względu na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub dokonania modyfikacji Serwisu lub Aplikacji celem dostosowania treści cyfrowych do nowego środowiska technicznego, przy czym dokładamy wszelkich starań, aby wymienione przerwy były jak najkrótsze i najmniej dla Ciebie uciążliwe; o przerwie w dostępie do świadczonych Usług informujemy za pośrednictwem komunikatów w Serwisie/Aplikacji lub poczty elektronicznej na adres e-mail zarejestrowany w Twoim Koncie lub poprzez portale społecznościowe; w opisanej sytuacji, jeżeli opłaciłeś Konto Odrabiamy Premium, przedłużymy czasowy dostęp do Opracowań płatnych o czas, w którym korzystanie z Opracowań płatnych nie było możliwe na skutek działań, za które ponosimy odpowiedzialność,
  - ii. przesyłania na adres poczty elektronicznej zarejestrowany w Twoim Koncie komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub Aplikacji,
  - iii. wprowadzania zmian w świadczonych Usługach oraz sposobie działania Serwisu lub Aplikacji z powodu istotnych przyczyn wynikających z merytorycznych, technicznych lub prawnych aspektów funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych bądź zagrażających prawom lub interesom osób korzystających z Serwisu/Aplikacji, naszym albo uzasadnionym interesom osób trzecich; o planowanych zmianach informujemy za pośrednictwem komunikatów w Serwisie/Aplikacji lub poprzez portale społecznościowe, lub pocztę elektroniczną na adres e-mail zarejestrowany w Twoim Koncie.

## **Część VI / Nasze Usługi**

1. W ramach Serwisu lub Aplikacji możliwe jest:
  - i. przeglądanie treści Serwisu / Aplikacji, opublikowanych w Serwisie / Aplikacji Opracowań,
  - ii. korzystanie z Konta, po uprzedniej rejestracji, w ramach którego możesz korzystać z funkcjonalności wymienionych w Części 5 pkt 1 Regulaminu (przy czym pamiętaj, że część z nich możliwa jest wyłącznie po uzyskaniu dostępu do Konta Odrabiamy Premium),
  - iii. korzystanie z Konta, po uprzedniej rejestracji, oraz dostęp do Konta Odrabiamy Premium, w ramach których uzyskujesz dodatkowo:

- dostęp do Opracowań płatnych opublikowanych w ramach Serwisu lub Aplikacji, przez określony okres czasu, po uprzednim dokonaniu stosownej opłaty,
  - dostęp do bazy pytań i odpowiedzi (Q&A) z możliwością zadawania sugestii pytań w dziale „pytania i odpowiedzi”,
  - możliwość wysłania wiadomości do Nauczyciela.
2. Wyjaśniamy, że Usługi wskazane w punkcie 1.iii. powyżej są płatne. Pozostałe Serwisu/Aplikacji Usługi są darmowe.
  3. Zwracamy uwagę, że wszelkie koszty połączenia z Internetem, w szczególności transmisji danych, pokrywasz we własnym zakresie, stosownie do umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub inną dostawcą Internetu. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez wyżej wymienione podmioty.

## **Część VII / Konto**

1. Z Serwisu lub Aplikacji możesz korzystać jako Użytkownik zarejestrowany albo jako Gość. Przy czym korzystanie z naszych Usług opisanych w Części VI pkt 1.ii. lub 1.iii. możliwe jest po założeniu Konta.
2. W celu założenia Konta musisz się zarejestrować.
3. Założenie Konta w Serwisie lub Aplikacji jest darmowe.
4. Rejestracja wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji jego postanowień, a także złożenia oświadczenia w zakresie wymaganego Regulaminem wieku (zgodnie z postanowieniami Części III Regulaminu).
5. Pamiętaj, że w przypadku, gdy jesteś niepełnoletnim Uczniem, brak zgody Twojego Rodzica/Opiekuna prawnego na akceptację Regulaminu, Rejestrację oraz przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia założenie Konta. Miej na uwadze, że w każdej chwili możemy dokonać dodatkowej weryfikacji w tym zakresie.
6. Założenie Konta w Serwisie lub Aplikacji możliwe jest za pośrednictwem Formularza rejestracji lub Facebooka. W przypadku Aplikacji pobranej w ramach urządzenia z systemem operacyjnym IOS możesz dokonać Rejestracji również przez Apple.
7. Aby założyć Konto w Serwisie lub w Aplikacji za pośrednictwem Formularza rejestracji, musisz podać adres poczty elektronicznej. Po wypełnieniu danych w Formularzu rejestracji na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej prześlemy potwierdzenie Rejestracji, link do aktywacji Konta oraz aktualny Regulamin. Rejestracja zostaje zakończona w momencie aktywacji przez Ciebie Konta. W przypadku niedokonania aktywacji w ciągu 30 dni od otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej Rejestrację Konta, link aktywacyjny wygasa, a Konto nie zostaje aktywowane.
8. Możesz logować się na Konto poprzez podanie adresu poczty elektronicznej i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji. Dodatkowo masz możliwość zalogowania się za pośrednictwem Facebooka albo Apple. Logowanie przez

Apple możliwe jest wyłącznie w przypadku Aplikacji pobranej w urządzeniach z systemem operacyjnym IOS.

9. Pamiętaj, że z Konta może korzystać tylko jedna osoba – Użytkownik, który jest założycielem Konta. Rozumie się przez to korzystanie z nie więcej niż jednego urządzenia mobilnego i jednego komputera dziennie.
10. Jesteś odpowiedzialny za bezpieczeństwo i zachowanie w poufności dostępu do swojego hasła do Konta. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Konta na skutek uzyskania dostępu do hasła przez osoby trzecie na skutek nienależytego zabezpieczenia przez Ciebie hasła, braku wystarczającej ochrony urządzenia, za pośrednictwem którego korzystasz z Serwisu lub z Aplikacji, lub z innej przyczyny, leżącej po Twojej stronie. W przypadku podejrzenia możliwości ujawnienia hasła osobom trzecim, niezwłocznie zawiadom nas o tym oraz zmień hasło dostępu do Konta.
11. Możesz usunąć Konto w każdej chwili bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat poprzez wysłanie nam stosownego żądania na adres: kontakt@odrabiemy.pl (patrz Część X Regulaminu). Jeżeli korzystasz z Aplikacji, masz również możliwość usunięcia Konta w zakładce „Ustawienia Konta”. Usunięcie Konta uniemożliwia korzystanie z Usług wymagających założenia Konta (o których mowa w Części VI pkt 1.ii. oraz 1.iii. Regulaminu).

## **Część VIII / Zawarcie Umowy**

1. Rozpoczynasz korzystanie z Serwisu lub z Aplikacji z chwilą rozpoczęcia odbierania dostarczanych przez nas treści cyfrowych za pomocą Serwisu lub Aplikacji, co stanowi oświadczenie woli zawarcia z nami Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu. Pamiętaj o ograniczeniach wiekowych i związanych z nimi dodatkowych warunkach korzystania z Serwisu lub Aplikacji opisanych w Części III Regulaminu.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą aktywacji Konta (przez Ciebie lub Twojego Rodzica/Opiekuna prawnego, jeżeli nie masz ukończonych 13 lat) lub z chwilą otrzymania na Twój adres poczty elektronicznej potwierdzenia zawarcia Umowy (w ramach Konta Odrabiemy Premium).
3. Umowa, w ramach której otrzymujesz dostęp do Konta Odrabiemy Premium (o której mowa w Części VI pkt 1.iii.), zostaje zawarta na czas oznaczony równy okresowi czasu, na który wykupiono dostęp do Opracowań płatnych. W ramach pozostałych naszych Usług Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej zakończenia zgodnie z zasadami opisanymi w Części X Regulaminu.

## **Część IX / Płatności**

Postanowienia ogólne

1. Dostęp do Konta Odrabiemy Premium uzależniony jest od otrzymania przez nas stosownej opłaty (Abonament).

2. Cena za dostęp do Konta Odrabiamy Premium zależy od czasu trwania dostępu. Cena ta określona jest wyraźnie na stronie Serwisu lub w Aplikacji, na której dokonujesz wyboru Abonamentu.
3. Możesz dokonać płatności z wykorzystaniem jednej z dostępnych w Serwisie lub Aplikacji metod płatności. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z Operatorem płatności i zaakceptowania jego regulaminu. Nie jesteśmy stroną takiego stosunku i nie mamy możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością skontaktuj się z właściwym Operatorem płatności celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Możemy pomóc Ci w wyjaśnieniu problemu w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości.
4. Płatność związana z dostępem do Konta Odrabiamy Premium może zostać dokonana dostępnymi w ramach Serwisu metodami: SMS+, PayU, Blik, Karta płatnicza.
5. Płatność związana z dostępem do Konta Odrabiamy Premium w ramach Aplikacji może zostać dokonana za pośrednictwem: Google Pay lub Apple Pay, w zależności od systemu operacyjnego, w jaki wyposażone jest Twoje urządzenie.
6. Opłacenie wybranego przez Ciebie Abonamentu wymaga uprzedniego zalogowania się na Konto w Serwisie pod adresem: [www.odrabiamy.pl/auth/signin](http://www.odrabiamy.pl/auth/signin) lub w Aplikacji. Po zalogowaniu na Konto w Serwisie przejdź do działu „Premium” w zakładce, która znajduje się w górnej części strony Serwisu ([www.odrabiamy.pl/premium](http://www.odrabiamy.pl/premium)). Z kolei w Aplikacji, po zalogowaniu się na Konto, należy przejść do działu „Konto premium” w zakładce, która znajduje się w dolnej części strony Aplikacji. Następnie, po wyborze Abonamentu, wybierz jedną z dostępnych metod płatności oraz postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami wedle zasad opisanych w poniższych punktach.

Płatność za pośrednictwem wiadomości SMS+

7. Jeżeli zdecydujesz się na dokonanie płatności za pośrednictwem wiadomości SMS+, postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi:
  - i. aby aktywować dostęp do Konta Odrabiamy Premium Miesięczny, na stronie Serwisu wpisz numer swojego telefonu komórkowego w celu otrzymania kodu aktywacyjnego i kliknij przycisk „Wyślij kod Premium”; po zaakceptowaniu warunków transakcji i użyciu przycisku „Dalej”, otrzymasz na numer telefonu kod PIN, który następnie wpisz na stronie Serwisu oraz zatwierdź transakcję za pomocą przycisku „Zamawiam i płacę”; jednorazowa opłata za aktywację dostępu wynosi 38,00 zł (trzydzieści osiem złotych) brutto; po skutecznym dokonaniu opłaty otrzymasz zwrotną wiadomość potwierdzającą aktywację dostępu do Konta Odrabiamy Premium na Koncie;

8. Metoda płatności SMS+ nie jest dostępna dla płatności za dostęp do Konta Odrabiamy Premium w Abonamencie 3-Miesięcznym i Rocznym.
9. Metoda płatności SMS + dostępna jest w sieciach GSM: T-MOBILE, Heyah, Orange, Plus, Plush, Play. W celu skorzystania z płatności SMS+ konieczne może okazać się wyłączenie na Twoim numerze telefonu blokady płatności Premium. Należy mieć na uwadze, że metoda płatności SMS+ w każdej sieci nosi inną nazwę, przy czym nie stanowi formy płatności SMS Premium. Dodatkowo upewnij się, czy nie został ustanowiony limit kwotowy na takie płatności. Instrukcja odblokowania płatności SMS+ dostępna jest pod adresem: [www.odrabiamy.pl/wp/knowledgebase/blokada-i-limit/](http://www.odrabiamy.pl/wp/knowledgebase/blokada-i-limit/).

Płatności za pośrednictwem przelewu PayU, Blik, karty płatniczej, Google Pay oraz Apple Pay

10. Decydując się na dokonanie płatności za pośrednictwem przelewu PayU, Blik, Karty płatniczej, Google Pay oraz Apple Pay, wybierz metodę płatności na stronie wyboru opcji płatności za dostęp do Konta Odrabiamy Premium w Serwisie lub w Aplikacji. Po dokonaniu tego wyboru zostaniesz przekierowany na stronę Operatora płatności. Po dokonaniu płatności Operator przesyła stosowne potwierdzenie, którego odnotowanie przez nasz system powoduje udzielenie dla Ciebie czasowego dostępu do Konta Odrabiamy Premium.

Płatność za pośrednictwem przelewu PayU (online lub tradycyjny)

11. Decydując się na dokonanie płatności za pośrednictwem przelewu PayU (online lub tradycyjny), kolejno po zalogowaniu i wyborze Abonamentu, wedle zasad opisanych w punkcie 6 powyżej, wybierz metodę płatności „Przelew PayU”. Na stronie podsumowującej zamówienie sprawdź, czy wszystko się zgadza i przejdź dalej, korzystając z przycisku „Płać teraz z PayU”. Na stronie Operatora płatności wybierz opcję „Przelew. Wybierz swój bank”. Wybierz swój bank, a następnie postępuj zgodnie z instrukcją swojego banku.
12. W ramach płatności przelew PayU dostępna jest również opcja „Przelew tradycyjny”, która znajduje się poniżej listy banków, na wypadek sytuacji, gdy nie jest dostępny Twój bank. Po wybraniu przycisku „Przelew tradycyjny” zostają wygenerowane dane do przelewu. Zmiany kwoty transakcji oraz modyfikowanie otrzymanego tytułu wpłaty są niedopuszczalne. W przypadku „Przelewu tradycyjnego” księgowanie płatności może potrwać do 3 dni roboczych. Premium na Koncie aktywuje się dopiero po zaksięgowaniu transakcji.

Płatność za pośrednictwem BLIK

13. Decydując się na dokonanie płatności za pośrednictwem BLIK, kolejno po zalogowaniu i wyborze Abonamentu, wedle zasad opisanych w punkcie 6 powyżej, wybierz metodę płatności „BLIK”. Zlecenie wykonuje PayU SA. Na stronie podsumowującej zamówienie sprawdź, czy wszystko się zgadza i przejdź dalej, korzystając z przycisku „Płać teraz z PayU”. Na stronie Operatora płatności wybierz opcję „BLIK płatność kodem z aplikacji Twojego banku” oraz wygeneruj kod z płatności BLIK w swoim banku. Wygenerowany

kod wpisz na stronie Operatora i zaakceptuj transakcję za pomocą przycisku „Wykonaj”, a następnie zaakceptuj transakcję w aplikacji swojego banku.

Płatność za pośrednictwem Karty kredytowej/debetowej

14. Decydując się na dokonanie płatności za pośrednictwem Karty kredytowej/debetowej, kolejno po zalogowaniu i wyborze Abonamentu, wedle zasad opisanych w punkcie 6 powyżej, wybierz metodę płatności „Przelew PayU”. Na stronie podsumowującej zamówienie sprawdź, czy wszystko się zgadza i przejdź dalej, korzystając z przycisku „Płacę teraz z PayU”. Na stronie Operatora wybierz opcję „Karta debetowa lub kredytowa” i uzupełnij wszystkie dane zgodnie z wytycznymi na stronie operatora PayU.

Postanowienia dodatkowe dotyczące płatności

15. Szczegółowe zasady dokonywania płatności za pośrednictwem wymienionych Operatorów płatności znajdziesz pod adresem:  
[www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/regulaminy-operatorow-platnosci/](http://www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/regulaminy-operatorow-platnosci/).
16. Po skutecznym dokonaniu transakcji uzyskasz dostęp do Konta Odrabiamy Premium. W przypadku braku aktywnego Konta Odrabiamy Premium należy wylogować się i zalogować ponownie na Konto. Orientacyjny czas aktywacji Konta Odrabiamy Premium wynosi około 30 minut i uzależniony jest od działania systemu informatycznego Operatora płatności.
17. Wszystkie podawane w Serwisie lub w Aplikacji ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy. Każda cena podana w Serwisie lub w Aplikacji jest wiążąca dla Ciebie oraz dla nas w chwili złożenia przez Ciebie zamówienia dostępu do Konta Odrabiamy Premium. Możemy zmienić ceny prezentowane w Serwisie lub w Aplikacji, przy czym zmiany te nie wpływają na ceny zakupionych wcześniej Usług.

Płatności w Serwisie

18. Płatności w Serwisie obsługuje:
  - i. dla płatności przelew PayU (Blik, Karta płatnicza) – operator [www.payu.pl](http://www.payu.pl), należący do: PayU SA z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186 (60-166), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, NIP: 7792308495, REGON 300523444, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem pod numerem IP1/2012,
  - ii. dla płatności SMS+ – operator MOBILTEK należący do: Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A. w Krakowie, przy ul. Józefińskiej 2 (30-529), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000265333, NIP: 6751279514, Regon: 356564304, kapitał zakładowy

212.842,20 zł, w całości opłacony oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem pod numerem MIP25/2019,

- na podstawie Regulaminów usług dostępnych pod adresem

[www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/regulaminy-operatorow-platnosci/](http://www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/regulaminy-operatorow-platnosci/).

19. Po upływie wybranego okresu dostępu, Usługa Konta Odrabiamy Premium zostanie automatycznie wyłączona na Koncie Odrabiamy Premium. Ponowna aktywacja wymaga dokonania płatności wedle zasad opisanych powyżej.

#### Płatności w Aplikacji

20. W ramach Aplikacji dostęp do Konta Odrabiamy Premium możesz nabyć za pośrednictwem Google Pay, Apple Pay. Płatności w Aplikacji obsługuje:

- i. Apple Distribution International Ltd. z siedzibą pod adresem Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irlandia, zarejestrowana pod numerem: 470672 (Apple),
- ii. Google Ireland Limited z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, zarejestrowana pod numerem: 368047 (Google),

21. Wskazani wyżej Operatorzy umożliwiają nabycie dostępu do Konta Odrabiamy Premium cyklicznie, za pomocą subskrypcji, dzięki której płatność za Abonament automatycznie odnawiana się w wybranych przez Ciebie okresach rozliczeniowych: 1-miesięcznych lub 3-miesięcznych lub rocznych. Przy wyborze tej metody płatności, płatność zostaje automatycznie odnowiona po upływie okresu Abonamentu na kolejne analogiczne okresy (dostęp do Konta Odrabiamy Premium), chyba że anulujesz płatną subskrypcję przed końcem bieżącego Abonamentu. Celem dokonania płatności lub anulowania subskrypcji postępuj zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Operatorów płatności. Subskrypcja dostępu do Konta Odrabiamy Premium w ramach abonamentów cyklicznych odbywa się wedle zasad ustalonych przez Operatorów płatności dostępnych tutaj [www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/regulaminy-operatorow-platnosci/](http://www.odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/regulaminy-operatorow-platnosci/).

## **Część X / Zakończenie korzystania z Usług**

1. Możesz w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług przeglądania treści Serwisu/Aplikacji, o których mowa w Części VI pkt 1.i. Regulaminu, poprzez opuszczenie Serwisu lub Aplikacji.
2. Dla zakończenia korzystania z Usług wymagających założenia Konta, o których mowa w Części V pkt 1.ii. lub 1.iii. Regulaminu, konieczne jest wysłanie takiego żądania na nasz adres e-mail: kontakt@odrabiamy.pl. Jeżeli korzystasz z Aplikacji, Konto możesz usunąć także za pośrednictwem zakładki „Ustawienia Konta”.
3. Wraz z usunięciem Twojego Konta wygasa nasza Umowa dotycząca świadczonych w ramach Serwisu/Aplikacji Usług. Rozwiązanie Umowy będzie skuteczne od chwili jego dokonania (na przyszłość).

#### Prawo odstąpienia od Umowy



4. Jeśli jesteś konsumentem, masz prawo odstąpić od Umowy, w terminie do 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w podpunkcie 8 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy, z którego możesz skorzystać, określony został [Załączniku nr 1](#).
5. Aby zachować wskazany w podpunkcie 4 powyżej termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, że wyślesz do nas przed jego upływem informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od Umowy na adres: ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków lub mailowo na adres: kontakt@odrabiamy.pl. Po otrzymaniu wskazanego oświadczenia, prześlemy potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany podczas Rejestracji.
6. Umowa, od której konsument odstępuje uważana jest za niezawartą.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy otrzymasz zwrot należności z tytułu zawartej Umowy nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskażesz inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.
8. Pamiętaj przy tym, że w czasie dokonywania zakupu dostępu do Konta Odrabiamy Premium masz prawo złożyć wyraźne oświadczenie zawierające żądanie rozpoczęcia wykonywania przez nas Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Wskazana zgoda jest dobrowolna. Przy czym ze względu na naturę Konta Odrabiamy Premium, możemy rozpocząć świadczenie usług wyłącznie po otrzymaniu od Ciebie wyraźnej i uprzedniej zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Powyższą zgodę możesz wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie elektronicznej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru. Jeżeli wykonujesz prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu tego żądania, masz obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę do zapłaty obliczymy proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia. W konsekwencji, w opisanej sytuacji zwracamy wyłącznie część zapłaconej przez Ciebie ceny, obliczonej proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do czasu zakończenia nabytego dostępu do Konta Odrabiamy Premium, począwszy od momentu otrzymania przez nas Twojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

## **Część XI / Zagrożenia związane z korzystaniem z Usług**

1. Korzystanie z Serwisu lub Aplikacji nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi szczególnymi zagrożeniami wynikającymi z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, za wyjątkiem powszechnych zagrożeń występujących przy korzystaniu z sieci Internet, w szczególności: skrypty lub aplikacje

mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego, oprogramowanie szpiegujące, wyludzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) oraz podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję, włamania do Twojego systemu teleinformatycznego. W celu zminimalizowania wymienionych zagrożeń ostrożnie i odpowiedzialnie korzystaj z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet, stosuj środki gwarantujące bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu), używaj aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall).

2. Ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z naszej winy i w wyniku korzystania przez Ciebie z naszych Usług. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody powstałe w czasie korzystania z Serwisu lub Aplikacji.

## **Część XII / Twoje dane osobowe**

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe Użytkowników, osób działających w imieniu Użytkowników (w szczególności Rodziców/Opiekunów prawnych) oraz Gości zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną w Serwisie pod adresem [www.odrabiamy.pl/informacje-o-danych-osobowych](http://www.odrabiamy.pl/informacje-o-danych-osobowych).
3. Akceptując Regulamin, wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 1 RODO. Jeżeli jesteś Uczniem i nie masz pełnej zdolności do czynności prawnych, pamiętaj o obowiązku działania z udziałem, pod nadzorem i poprzez Rodzica lub Opiekuna prawnego albo za zgodą Rodzica lub Opiekuna prawnego, o czym mowa w Części III Regulaminu.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne celem korzystania z Serwisu lub Aplikacji.
5. Cele oraz szczegółowe zasady przetwarzania przez nas danych osobowych i wykorzystywania Plików „cookies” zostały opisane w Polityce Prywatności oraz Polityce plików „cookies” zamieszczonych na stronie Serwisu.

## **Część XIII / Odpowiedzialność i reklamacje**

1. Wobec Konsumentów ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności Usług z Umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta.
2. Możesz zgłaszać reklamacje dotyczące świadczenia przez nas usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Operatorów płatności będą niezwłocznie przekazywane tym podmiotom, odpowiedzialnym za realizację reklamacji.
3. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na nasz adres wskazany w Regulaminie lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [kontakt@odrabiamy.pl](mailto:kontakt@odrabiamy.pl).
4. W reklamacji wskaż: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, login oraz adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji w

Serwisie lub Aplikacji, przedmiot reklamacji, zakres poniesionej szkody oraz sposób oczekiwanej reakcji.

5. Termin rozpatrzenia przez nas Twojej reklamacji wynosi 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź w sprawie reklamacji wysyłamy na adres Twojej poczty elektronicznej, chyba że zażądasz w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. Brak ustosunkowania się do reklamacji w powyższym terminie oznacza, że uznaliśmy reklamację za uzasadnioną.
6. W przypadku gdy reklamacja jest niekompletna, termin wskazany w punkcie 4 powyżej liczony będzie od dnia uzupełnienia braków reklamacji. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, zwrócimy się do Ciebie o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje. Zastrzegamy, że brak podania Twoich danych kontaktowych może uniemożliwić odniesienie się do złożonej reklamacji.
7. Ewentualne spory pomiędzy nami a Tobą jako Konsumentem, dotyczące Usług mogą być zakończone polubownie. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Ciebie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
[www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);  
[www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz  
[www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
8. Możesz również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Platforma ta służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.
9. Spór może być rozpatrywany przez sąd polubowny po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **Część XIV / Postanowienia końcowe**

1. Regulamin stosujemy odpowiednio do korzystania z Usług za pomocą dowolnych urządzeń innych niż określone w Części IV Regulaminu, z wykorzystaniem oprogramowania innego niż określone w Części IV

Regulaminu, jak również przy wykorzystaniu innych sieci niż określone w Części IV Regulaminu.

2. Nazwa naszego Serwisu oraz Aplikacji, jego koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz jego aktualizacje wraz z kodem źródłowym, baza danych, a także elementy graficzne, które zostały udostępnione przez Serwis lub Aplikację, podlegają ochronie prawnej i nie możesz ich wykorzystywać bez naszej pisemnej zgody.
3. Uwaga, wszelkie prawa zastrzeżone. Treści zadań i ich rozwiązania w ramach udostępnianych Opracowań są przedmiotem prawa autorskiego i jako takie podlegają ochronie, a ich utrwalanie, kopiowanie, przekazywanie, powielanie oraz wykorzystywanie bez naszej zgody jest zabronione i spełnia znamiona kradzieży własności intelektualnej w myśl ustawy o prawie autorskim.
4. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączenia lub ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumentów, przyznanych im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy o prawach konsumenta. W przypadku ewentualnej, niezamierzonej niezgodności Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i są one przez nas stosowane.
5. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w tym zakresie zostaje ono wyłączone. W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje w mocy.

#### Aktualizacje treści / usług cyfrowych

6. Możemy dokonywać zmian lub aktualizacji i rozwoju funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji.
7. W celu utrzymania zgodności Usług z umową będziemy informować Użytkowników o dostępności aktualizacji dla Serwisu / Aplikacji w całym okresie świadczenia Usług. Dostarczymy także odpowiednią instrukcję instalacji aktualizacji i poinformujemy o konsekwencjach jej niezainstalowania. W przypadku, gdy dostarczymy wszystkich tych informacji, nie będziemy odpowiedzialni za brak zgodności wynikający z niedokonania odpowiednich aktualizacji.
8. Możemy dokonywać zmian w Serwisie / Aplikacji, które nie są niezbędne do zachowania zgodności z Umową w związku z: wprowadzeniem zmian technologicznych w Usłudze lub wprowadzeniu nowych usług lub funkcjonalności; kwestiami dotyczącymi ochrony i bezpieczeństwa; zmianami w licencjach i umowach partnerskich, które posiadamy z innymi podmiotami; ochroną przed nadużyciami lub działaniami szkodliwymi; spełnieniem wymogów wynikających z obowiązków prawnych lub regulacyjnych.
9. Zmiany opisane w podpunkcie 8 powyżej będą wprowadzone bez dodatkowych kosztów dla Użytkownika i Użytkownik zostanie poinformowany z wyprzedzeniem o właściwościach tych zmian i terminie ich wprowadzenia, na trwałym nośniku. Jeżeli zmiana negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Serwisu / Aplikacji (za wyjątkiem sytuacji, gdy negatywny wpływ

jest nieistotny albo zapewnimy Użytkownikom, bez dodatkowych kosztów, uprawnienie do zachowania usług zgodnych z umową, w stanie niezmienionym), masz prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, bezkosztowo, w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie lub od dnia dokonania zmiany, którykolwiek z tych terminów nastąpi później. W przypadku wypowiedzenia umowy, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące odstąpienia opisane w Części X Regulaminu.

#### Zmiany Regulaminu

10. Możemy dokonać zmian w Regulaminie w zakresie dopuszczalnym przez przepisy obowiązującego prawa, z istotnych przyczyn wynikających z merytorycznych, technicznych lub prawnych aspektów funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji, w tym z uwagi na:
  - i. konieczność poprawy bezpieczeństwa osób korzystających z Serwisu/Aplikacji;
  - ii. konieczność usprawnienia działania Serwisu lub Aplikacji;
  - iii. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu/Aplikacji;
  - iv. zmiany technologiczne i funkcjonalne Serwisu lub Aplikacji;
  - v. wprowadzenie nowych Usług, zmiany Abonamentów;
  - vi. zmiany redakcyjne związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - vii. zmiany o charakterze administracyjnym, w tym zmiany danych identyfikujących lub kontaktowych;
  - viii. zmiany wynikające z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - ix. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
11. O każdej planowanej zmianie Regulaminu zostaniesz poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu/Aplikacji oraz drogą elektroniczną na wskazany przez Ciebie w momencie Rejestracji adres poczty elektronicznej.
12. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie przez nas wskazanym, nie krótszym niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
13. Możemy wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - i. konieczność dokonania zmian wynika z obowiązku prawnego, na podstawie którego zobowiązani jesteśmy do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia dotrzymanie wyżej wymienionego 14-dniowego okresu powiadomienia,

- ii. konieczność dokonania zmian wynika z obowiązku przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
14. Jeżeli przed planowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu nie złożysz pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, wówczas kontynuacja korzystania z Usług stanowi z Twojej strony akceptację nowej treści Regulaminu w całości.
  15. W sytuacji, gdy nie akceptujesz treści zmian Regulaminu, możesz wypowiedzieć umowę przed wejściem w życie zmian Regulaminu, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu.
  16. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać nabytych przez Ciebie uprawnień. Pamiętaj, że do Usług w ramach Konta Odrabiamy Premium aktywnych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili rozpoczęcia ich świadczenia w zakresie wysokości Abonamentów.

#### Wejście w życie Regulaminu

17. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 sierpnia 2023 roku i obowiązuje do jego odwołania lub zmiany. Poprzednia wersja Regulaminu dostępna jest pod [tym adresem](#). Pierwsza wersja regulaminu dostępna jest pod [tym adresem](#).
18. Załącznik nr 1 do Regulaminu dostępny jest pod [tym adresem](#).