

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI ODRABIAMY** **obowiązująca od 1 września 2022 r.**

### **Wstęp**

Dziękujemy za skorzystanie z usług serwisu internetowego [www.odrabiamy.pl](http://www.odrabiamy.pl) (dalej zwanego również Serwisem) oraz aplikacji mobilnej Odrabiamy (dalej nazywanej także Aplikacją). Ceniemy Waszą prywatność, dlatego zaktualizowaliśmy naszą Politykę Prywatności.

Pamiętajcie, że korzystając z naszych Usług potwierdzacie, że przeczytaliście i zrozumieliście naszą Politykę Prywatności. Zachęcamy do zapoznania się z jej treścią.

Jednocześnie wskazujemy, że nasza Polityka Prywatności jest nierozdzielnie związana z Regulaminem. W razie wątpliwości co do znaczenia użytych poniżej pojęć, sprawdźcie treść naszego Regulaminu (dostępnego pod adresem: <https://odrabiamy.pl/regulamin>).

W celu umożliwienia każdemu z Was swobodnego i nieograniczonego dostępu do Serwisu lub Aplikacji oraz zapewnienia ich sprawnego funkcjonowania, pozwalającego na świadczenie dla Was usług o najwyższej jakości, zbieramy oraz przetwarzamy Wasze dane osobowe w sposób określony poniżej.

### **Dane administratora danych osobowych**

Administratorem Waszych danych osobowych, czyli podmiotem, który zbiera dane, ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych oraz odpowiada za zgodność ich przetwarzania z prawem jest MAKALU MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000570656, NIP 6762491689, REGON 362217532. Gdy w Polityce Prywatności wskazujemy na „nas” mamy na myśli wskazaną spółkę. Jesteśmy właścicielem i operatorem Serwisu oraz Aplikacji.

### **Reguły przetwarzania przez nas danych osobowych**

Przetwarzanie danych osobowych prowadzone jest zgodnie z przepisami określającymi zasady zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, a w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, dalej: RODO).

Dane osobowe, które nam udostępniacie w trakcie korzystania z Serwisu lub Aplikacji, podajecie nam dobrowolnie. Jeżeli nie chcecie podać nam swoich danych osobowych, nie jesteście wówczas w stanie korzystać z Serwisu lub Aplikacji.

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Serwisu lub Aplikacji wyłącznie z udziałem, pod nadzorem lub za zgodą Rodziców lub Opiekunów prawnych. Jeżeli jesteście Rodzicem lub Opiekunem prawnym Ucznia o niepełnej zdolności do czynności prawnych i wiesz, że Twoje dziecko korzysta z Serwisu lub Aplikacji bez Twojej zgody, prosimy o kontakt.

Zapewniamy ochronę danych osobowych zarówno tym spośród Was, którzy posiadają Konto utworzone w naszym Serwisie lub Aplikacji, jak i tym, którzy korzystają z naszych Usług bez rejestracji.

W sytuacji, gdy postanowiliście dokonać rejestracji i założyć swoje Konto w naszym Serwisie lub Aplikacji, Wasze dane osobowe otrzymaliśmy od Was w trakcie rejestracji do naszego Serwisu lub Aplikacji, a następnie kolejne dane uzyskamy w trakcie korzystania przez Was z naszych Usług. Szczegóły wyjaśniamy poniżej.

Jeżeli należycie do osób przeglądających treści Serwisu lub Aplikacji bez rejestracji, wówczas zbieramy dane dotyczące numeru ID urządzenia, z którego korzystacie, logując się do naszego Serwisu lub Aplikacji, oraz dane

dotyczące zgłoszeń kierowanych przez formularz kontaktowy. Możemy gromadzić również informacje na temat Waszej sieci i połączeń, takie jak adres IP, lokalizacja, rodzaj połączenia internetowego, informacje o sprzęcie i oprogramowaniu używanym do łączenia się z naszym Serwisem/Aplikacją i interakcji z nimi, a także inne unikalne identyfikatory, w tym dane z plików cookies.

Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, że Wasze dane są:

- zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- przetwarzane zgodnie z prawem,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Nie wykorzystujemy Waszych danych osobowych w celu zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania danych w rozumieniu art. 22 RODO.

### **Cele zbierania i przetwarzania danych osobowych**

Wasze dane osobowe są nam niezbędne przede wszystkim do realizacji umowy, z czym wiążą się następujące cele:

- świadczenie usług drogą elektroniczną, a w przypadku Użytkowników, którzy zdecydują się na korzystanie z Konta premium, również odbierania płatności za wykupiony dostęp do naszego Serwisu lub Aplikacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
- finansowo-księgowych – przetwarzanie Waszych danych jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
- założenie i zarządzanie Kontem każdego Użytkownika, który zdecyduje się na korzystanie z Usług wymagających rejestracji, w tym do podejmowania czynności związanych z bieżącym utrzymaniem Konta i ewentualnym rozwiązywaniem problemów technicznych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
- kontaktowanie się z Wami, w tym w celach związanych ze świadczeniem Usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
- obrona przed roszczeniami lub ustalania i dochodzenia roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas na Waszą rzecz Usługami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO); a także:
- rozpatrywanie zgłoszeń kierowanych przez każdego, kto korzysta z naszego Serwisu lub Aplikacji, zarówno jako zarejestrowany Użytkownik, jak i jako Gość, które kierowane są przy wykorzystaniu naszego formularza kontaktowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO).

W związku z prawnie uzasadnionym interesem naszego Serwisu lub Aplikacji Wasze dane osobowe przetwarzamy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO) z uwagi na:

- monitorowanie aktywności każdego z korzystających z naszego Serwisu lub Aplikacji, w tym również Twojej (np. dokonywany wybór Opracowań);
- konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Usług, które świadczymy po to, by zapobiec naruszeniu zasad korzystania z Serwisu/Aplikacji oraz uchronić przed wystąpieniem oszustw i nadużyć;
- konieczność zapewnienia zasady rozliczalności przetwarzanych danych, ponieważ obowiązujące przepisy zobowiązują nas do potwierdzenia, że spełniamy obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych;
- prowadzenie przez nas analiz statystycznych;
- podejmowanie przez nas działań archiwizacyjnych.

W przypadku, gdy wyrazisz zgodę będziemy przetwarzać Twoje dane w celu zapisywania danych w plikach cookies. Politykę Plików Cookies znajdziesz tutaj <https://odrabiamy.pl/ciasteczka> .

### **Zasady udostępniania danych osobowych**

Wasze dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Realizując Usługi na Waszą rzecz nie współpracujemy z Żadnym podmiotem, którego siedziba znajdowałaby się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Wasze dane osobowe udostępniamy w minimalnym zakresie, niezbędnym dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu/Aplikacji, podmiotom, które z nami współpracują w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu naszych Usług. Każdy z podmiotów, któremu powierzamy Twoje dane osobowe posiada podpisaną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która potwierdza zapewnienie odpowiedniej ochrony Twoich danych osobowych.

Transmisja danych jest zabezpieczona przy użyciu certyfikatu bezpieczeństwa SSL (*Secure Socket Layer*), dzięki czemu każdy, kto korzysta z naszych Usług, uzyskuje gwarancję najwyższej ochrony swoich danych.

### **Rodzaje przetwarzanych danych**

Na potrzeby realizacji Usług świadczonych przez nasz Serwis lub Aplikację zbieramy następujące dane, w tym dane osobowe (Ucznia, Rodzica/Opiekuna prawnego):

- imię i nazwisko,
- adres poczty elektronicznej (e-mail),
- hasło,
- numer telefonu,
- dane dotyczące urządzenia, z którego się logujecie, oraz jego oprogramowania do łączenia się z naszym Serwisem / Aplikacją i interakcji z nimi,
- informacje na temat sieci i połączeń, takie jak: adres IP, lokalizacja, rodzaj połączenia internetowego,
- dane zamieszczone w komentarzach umieszczanych w naszym Serwisie/Aplikacji,
- wszelkie inne informacje, które nam przekazujecie podczas korzystania z Serwisu/Aplikacji,
- udostępniane przez Operatorów płatności, którzy przekazują nam informacje dotyczące płatności lub aktualizacje tych informacji, w oparciu o łączący ich z Tobą stosunek prawny,
- dane z plików cookies (szczegóły w tym zakresie znajdziesz w naszej Polityce Plików Cookies <https://odrabiamy.pl/ciasteczka>).

Jeżeli logujecie się do naszego Serwisu/Aplikacji za pośrednictwem konta Facebook, wówczas poza wyżej wskazanymi danymi dodatkowo pozyskujemy:

- avatar lub wizerunek (zdjęcie) przypisane do Ciebie w ramach Facebooka,
- imię i nazwisko w formie, w jakiej występują na Twoim koncie Facebook,
- adres poczty elektronicznej (e-mail) przypisany do Twojego Konta Facebook,
- Facebook ID, które stanowi numer przypisany do każdego z użytkowników korzystających z Facebooka, pozwalający na identyfikację konkretnej osoby.

Gdy logujecie się do naszej Aplikacji za pośrednictwem Apple, wówczas poza wyżej wymienionymi danymi, za wyjątkiem danych opisanych przy logowaniu za pośrednictwem Facebooka, dodatkowo pozyskujemy:

- imię i nazwisko w formie, w jakiej występują na Twoim koncie Apple,
- adres poczty elektronicznej (e-mail) przypisany do Twojego Konta Apple,
- Apple ID, które stanowi numer przypisany do każdego z użytkowników korzystających z Apple, pozwalający na identyfikację konkretnej osoby.

Zaznaczamy, że zakres informacji, które otrzymujemy od podmiotów zewnętrznych (Facebook, Apple, Operatorzy płatności) zależy od Waszych ustawień i polityk prywatności wymienionych podmiotów.

Bez podania danych niezbędnych do utworzenia Konta, nie będziemy mogli zawrzeć z Wami Umowy o świadczenie usług wymagających Rejestracji w Świetle Regulaminu. W związku z tym nie będziecie mogli korzystać również z Usług dostępnych dla użytkowników Konta premium.

Jeżeli nie korzystacie z naszego Serwisu lub Aplikacji poprzez utworzenie w nim Konta, wówczas zbieramy dane dotyczące numeru ID urządzenia, za pośrednictwem którego korzystacie z naszego Serwisu/Aplikacji. Możemy gromadzić również informacje na temat Waszej sieci i połączeń, takie jak adres IP, lokalizacja, rodzaj połączenia internetowego, informacje o sprzęcie i oprogramowaniu używanym do łączenia się z naszym

Serwisem/Aplikacją i interakcji z nimi, a ponadto inne unikalne identyfikatory, w tym dane z plików cookies (szczegóły w tym zakresie znajdziesz w naszej Polityce Plików Cookies <https://odrabiamy.pl/ciasteczka>).

### **Wasze prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych**

Przestrzegamy przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w związku z czym macie prawo do:

- informacji na temat przetwarzania przez nas danych osobowych i sposobu ich przetwarzania,
- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub usunięcia danych osobowych,
- żądania zmiany lub aktualizacji danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- przeniesienia swoich danych osobowych,
- sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Waszych danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie, że Wasze dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pamiętajcie, że do Waszych uprawnień należy w szczególności możliwość:

- żądania od nas sprostowania przetwarzanych danych osobowych, w każdym przypadku, gdy stwierdzicie, że są one nieaktualne, gdy występują w nich błędy, brakuje niektórych ich elementów,
- żądania od nas usunięcia Waszych danych osobowych, w szczególności, gdy postanowicie wycofać swoją zgodę na ich przetwarzanie, ich przetwarzanie nie jest niezbędne dla celu, w jakim je zgromadziliśmy, przetwarzanie danych jest niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług elektronicznych na rzecz niedysponującego pełną zdolnością do czynności prawnych Ucznia bez wiedzy i zgody Rodzica/Opiekuna prawnego,
- wyrażenia sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych, w szczególności, gdy Wasze dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem lub zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług elektronicznych na rzecz niedysponującego pełną zdolnością do czynności prawnych Ucznia bez wiedzy i zgody Rodzica/Opiekuna prawnego,
- żądania ograniczenia przetwarzania Waszych danych osobowych, gdy: kwestionujecie ich prawidłowość – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, jednak sprzeciwicie się usunięciu Waszych danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; gdy nie potrzebujemy już Waszych danych osobowych do celów przetwarzania, ale są Wam one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony Waszych roszczeń; gdy wniosłaś/-eś sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania danych, którymi kieruje się Serwis / Aplikacja są ważniejsze – nadrzędne wobec podstaw, którymi kierowałaś/-eś się, wyrażając swój sprzeciw.

### **Dane kontaktowe administratora Twoich danych osobowych**

Jeżeli masz pytania związane z przetwarzaniem danych lub chcesz zrealizować uprawnienia wskazane powyżej, prosimy o kontakt:

- przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej: [kontakt@odrabiamy.pl](mailto:kontakt@odrabiamy.pl) lub adresu e-mail: [kontakt@odrabiamy.pl](mailto:kontakt@odrabiamy.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://odrabiamy.pl/pomoc/knowledgebase/formularz-kontaktowy/>, lub
- wyślij do nas list w formie tradycyjnej – papierowej, na adres MAKALU MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków, lub
- zadzwoń na infolinię pod numerem 12 307 11 11 (infolinia jest czynna od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00 – 18:00 oraz w piątek w godzinach 10:00 – 15:00, a w okresie wakacyjnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 – 15:00).

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe przechowujemy w czasie świadczenia przez nas na Twoją rzecz Usług przez okres obowiązywania Umowy. Dane osobowe przechowujemy również po realizacji Umowy w celu:

- dochodzenia roszczeń związanych z wykonaniem Umowy,
- zapobiegania nadużyciom,
- archiwizacji i statystycznym.

Dokładamy wszelkich starań, aby przechowywane dane były ograniczone do niezbędnego minimum i przez okres nie dłuższy niż jest to wymagane, w szczególności nie dłużej niż do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń administratora, jak i przeciwko administratorowi.

### **Zmiany w Polityce Prywatności**

Polityka prywatności może ulegać zmianom w następstwie zmian przepisów prawa, obowiązujących norm albo zasad działania Serwisu lub Aplikacji. O wszelkich takich zmianach (oraz o dacie ich wejścia w życie) będziemy powiadamiać w sposób przewidziany przepisami prawa oraz wedle zasad opisanych Regulaminie. Poprzednia wersja polityki prywatności dostępna jest pod adresem: [https://odrabiamy.pl/polityka\\_prywatnosci\\_old](https://odrabiamy.pl/polityka_prywatnosci_old).