

Polityka Prywatności Odrabiamy obowiązująca od 13.03.2025 r.

Wstęp

Dziękujemy za skorzystanie z usług serwisu internetowego www.odrabiamy.pl (dalej zwanego również Serwisem) oraz aplikacji mobilnej Odrabiamy (dalej nazywanej także Aplikacją). Ceniemy Waszą prywatność, dlatego zaktualizowaliśmy naszą Politykę Prywatności.

Pamiętajcie, że korzystając z naszych Usług potwierdzacie, że przeczytaliście i zrozumieliście naszą Politykę Prywatności. Zachęcamy do zapoznania się z jej treścią.

Jednocześnie wskazujemy, że наша Polityka Prywatności jest nierozdzielnie związana z Regulaminem. W razie wątpliwości co do znaczenia użytych poniżej pojęć, sprawdźcie treść naszego Regulaminu (dostępnego pod adresem: <https://odrabiamy.pl/regulamin>).

W celu umożliwienia każdemu z Was swobodnego i nieograniczonego dostępu do Serwisu lub Aplikacji oraz zapewnienia ich sprawnego funkcjonowania, pozwalającego na świadczenie dla Was usług o najwyższej jakości, zbieramy oraz przetwarzamy Wasze dane osobowe w sposób określony poniżej.

Dane kontaktowe administratora danych osobowych

Administratorem Waszych danych osobowych, czyli podmiotem, który zbiera dane, ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych oraz odpowiada za zgodność ich przetwarzania z prawem jest MAKALU MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Zabłocie 43A, 30-701 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000570656, NIP 6762491689, REGON 362217532. Gdy w Polityce Prywatności wskazujemy na „nas” mamy na myśli wskazaną spółkę. Jesteśmy właścicielem i operatorem Serwisu oraz Aplikacji.

Możesz skontaktować się z nami na jeden z następujących sposobów:

- wyślij wiadomość na adres poczty elektronicznej: kontakt@odrabiamy.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://odrabiamy.pl/pomoc>, lub
- wyślij do nas list w formie tradycyjnej - papierowej, na adres MAKALU MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Zabłocie 43A, 30-701 Kraków, lub

- zadzwoń na infolinię pod numerem 12 307 11 11 (infolinia jest czynna od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00 – 18:00 oraz w piątek w godzinach 10:00 – 15:00, a w okresie wakacyjnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 – 15:00).

Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować przez e-mail: iod@odrabiamy.pl.

Reguły przetwarzania przez nas danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych prowadzone jest zgodnie z przepisami określającymi zasady zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, a w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, dalej: RODO).

Dane osobowe, które nam udostępniacie w trakcie korzystania z Serwisu lub Aplikacji, podajecie nam dobrowolnie. Jeżeli nie chcecie podać nam swoich danych osobowych, nie jesteście wówczas w stanie korzystać z Serwisu lub Aplikacji.

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Serwisu lub Aplikacji wyłącznie z udziałem, pod nadzorem lub za zgodą Rodziców lub Opiekunów prawnych. Jeżeli jesteś Rodzicem lub Opiekunem prawnym Ucznia o niepełnej zdolności do czynności prawnych i wiesz, że Twoje dziecko korzysta z Serwisu lub Aplikacji bez Twojej zgody, prosimy o kontakt.

Zapewniamy ochronę danych osobowych zarówno tym spośród Was, którzy posiadają Konto utworzone w naszym Serwisie lub Aplikacji, jak i tym, którzy korzystają z naszych Usług bez rejestracji.

W sytuacji, gdy postanowiliście dokonać rejestracji i założyć swoje Konto w naszym Serwisie lub Aplikacji, Wasze dane osobowe otrzymaliśmy od Was w trakcie rejestracji do naszego Serwisu lub Aplikacji, a następnie kolejne dane uzyskamy w trakcie korzystania przez Was z naszych Usług. Szczegóły wyjaśniamy poniżej.

Jeżeli należycie do osób przeglądających treści Serwisu lub Aplikacji bez rejestracji, wówczas zbieramy dane dotyczące numeru ID urządzenia, z którego korzystacie, logując się do naszego Serwisu lub Aplikacji, oraz dane dotyczące zgłoszeń

kierowanych przez formularz kontaktowy. Możemy gromadzić również informacje na temat Waszej sieci i połączeń, takie jak adres IP, lokalizacja, rodzaj połączenia internetowego, informacje o sprzęcie i oprogramowaniu używanym do łączenia się z naszym Serwisem/Aplikacją i interakcji z nimi, a także inne unikalne identyfikatory, w tym dane z plików cookies.

Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, że Wasze dane są:

- zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- przetwarzane zgodnie z prawem,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Cele zbierania i przetwarzania danych osobowych

Wasze dane osobowe są nam niezbędne przede wszystkim do realizacji umowy, z czym wiążą się następujące cele:

- świadczenie usług drogą elektroniczną, a w przypadku Użytkowników, którzy zdecydują się na korzystanie z Konta premium, również odbierania płatności za wykupiony dostęp do naszego Serwisu lub Aplikacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
- finansowo-księgowych – przetwarzanie Waszych danych jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
- założenie i zarządzanie Kontem każdego Użytkownika, który zdecyduje się na korzystanie z Usług wymagających rejestracji, w tym do podejmowania czynności związanych z bieżącym utrzymaniem Konta i ewentualnym rozwiązywaniem problemów technicznych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
- kontaktowanie się z Wami, w tym w celach związanych ze świadczeniem Usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
- obrona przed roszczeniami lub ustalania i dochodzenia roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas na Waszą rzecz Usługami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO); a także:
- rozpatrywanie zgłoszeń kierowanych przez każdego, kto korzysta z naszego Serwisu lub Aplikacji, zarówno jako zarejestrowany Użytkownik, jak i jako Gość, które kierowane są przy wykorzystaniu naszego formularza kontaktowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO).

W związku z prawnie uzasadnionym interesem naszego Serwisu lub Aplikacji Wasze dane osobowe przetwarzamy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO) z uwagi na:

- monitorowanie aktywności każdego z korzystających z naszego Serwisu lub Aplikacji, w tym również Twojej (np. dokonywany wybór Opracowań);
- konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Usług, które świadczymy po to, by zapobiec naruszeniu zasad korzystania z Serwisu/Aplikacji oraz uchronić przed wystąpieniem oszustw i nadużyć;
- prowadzenie przez nas analiz statystycznych;
- podejmowanie przez nas działań archiwizacyjnych.

Jeżeli w związku z rejestracją do Serwisu lub w trakcie korzystania z Serwisu dodałeś swoje zdjęcie będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu personalizacji wyglądu Twojego Konta. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda.

W przypadku, gdy wyrazisz zgodę będziemy przetwarzać Twoje dane w celu zapisywania danych w plikach "cookies" w celach analizy sposobu korzystania z naszego Serwisu. Politykę Plików "cookies" znajdziesz [tutaj](#).

Zasady udostępniania danych osobowych

Wasze dane osobowe udostępniamy w minimalnym zakresie, niezbędnym dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu / Aplikacji, podmiotom, które z nami współpracują:

- biurom rachunkowym,
- usługodawcom IT,
- operatorom płatności np. PayU.

Każdy z podmiotów, któremu powierzamy Wasze dane osobowe posiada podpisaną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która potwierdza zapewnienie odpowiedniej ochrony Wasze danych osobowych.

Transmisja danych jest zabezpieczona przy użyciu certyfikatu bezpieczeństwa SSL (Secure Socket Layer), dzięki czemu każdy, kto korzysta z naszych Usług, uzyskuje gwarancję najwyższej ochrony swoich danych.

Tidio LLC

Jeżeli korzystasz z naszego Biura Obsługi Klienta poprzez chat, to możemy przekazywać Twoje dane osobowe do Tidio LLC (Stany Zjednoczone Ameryki). Podstawą prawną takiego przekazu danych są Standardowe Klauzule Umowne, które zawarliśmy z Tidio LLC. Jeżeli chcesz uzyskać kopie standardowych klauzul umownych zawartych między nami a Tidio LLC skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w części „Dane kontaktowe administratora danych osobowych”). Wzorcowe Standardowe Klauzule Umowne oraz Umowa powierzenia, które Tidio LLC, zawiera z podmiotami korzystającymi z jej usług dostępne są tutaj: <https://www.tidio.com/wp-content/uploads/the-agreement-or-the-dpa.pdf>

Google reCAPTCHA

W celu zapewnienia dostępności i bezpieczeństwa stosowanych przez nas usług, w formularzu służącym do rejestracji w naszym Serwisie wykorzystujemy usługę Google reCAPTCHA, która poprzez weryfikację ręcznego wprowadzania danych serwis ten zapobiega podejmowaniu na stronie internetowej działań o charakterze nadużyć przez zautomatyzowane oprogramowanie.

Google reCAPTCHA stanowi usługę, oferowaną przez firmę Google Ireland Limited, spółkę zarejestrowaną i działającą zgodnie z prawem irlandzkim z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Zebrane przy pomocy Google reCAPTCHA automatycznie informacje na temat korzystania z Serwisu z Waszym adresem IP włącznie przekazywane są z reguły przez Google Ireland Limited na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i tamże przechowywane.

Szczegółowe informacje na temat polityki ochrony danych Google znajdują Państwo na stronie <https://policies.google.com/privacy>.

Rodzaje przetwarzanych danych

Na potrzeby realizacji Usług świadczonych przez nasz Serwis lub Aplikację zbieramy następujące dane, w tym dane osobowe (Ucznia, Rodzica/Opiekuna prawnego):

- imię i nazwisko,
- adres poczty elektronicznej (e-mail),
- hasło,
- numer telefonu,
- dane dotyczące urządzenia, z którego się logujecie, oraz jego oprogramowania do łączenia się z naszym Serwisem / Aplikacją i interakcji z nimi,
- informacje na temat sieci i połączeń, takie jak: adres IP, lokalizacja, rodzaj połączenia internetowego,
- dane zamieszczone w komentarzach umieszczanych w naszym Serwisie/Aplikacji,
- wszelkie inne informacje, które nam przekazujecie podczas korzystania z Serwisu/Aplikacji,
- udostępniane przez Operatorów płatności, którzy przekazują nam informacje dotyczące płatności lub aktualizacje tych informacji, w oparciu o łączący ich z Tobą stosunek prawny,
- dane z plików cookies (szczegóły w tym zakresie znajdziesz w naszej [Polityce Plików Cookies](#)).

Jeżeli logujecie się do naszego Serwisu/Aplikacji za pośrednictwem konta Facebook, wówczas poza wyżej wskazanymi danymi dodatkowo pozyskujemy:

- avatar lub wizerunek (zdjęcie) przypisane do Ciebie w ramach Facebooka,

- imię i nazwisko w formie, w jakiej występują na Twoim koncie Facebook,
- adres poczty elektronicznej (e-mail) przypisany do Twojego Konta Facebook,
- Facebook ID, które stanowi numer przypisany do każdego z użytkowników korzystających z Facebooka, pozwalający na identyfikację konkretnej osoby.

Gdy logujecie się do naszej Aplikacji za pośrednictwem Apple, wówczas poza wyżej wymienionymi danymi, za wyjątkiem danych opisanych przy logowaniu za pośrednictwem Facebooka, dodatkowo pozyskujemy:

- imię i nazwisko w formie, w jakiej występują na Twoim koncie Apple,
- adres poczty elektronicznej (e-mail) przypisany do Twojego Konta Apple,
- Apple ID, które stanowi numer przypisany do każdego z użytkowników korzystających z Apple, pozwalający na identyfikację konkretnej osoby.

Zaznaczamy, że zakres informacji, które otrzymujemy od podmiotów zewnętrznych (Facebook, Apple, Operatorzy płatności) zależy od Waszych ustawień i polityk prywatności wymienionych podmiotów.

Bez podania danych niezbędnych do utworzenia Konta, nie będziemy mogli zawrzeć z Wami Umowy o świadczenie usług wymagających Rejestracji w świetle Regulaminu. W związku z tym nie będziecie mogli korzystać również z Usług dostępnych dla użytkowników Konta premium.

Jeżeli nie korzystacie z naszego Serwisu lub Aplikacji poprzez utworzenie w nim Konta, wówczas zbieramy dane dotyczące numeru ID urządzenia, za pośrednictwem którego korzystacie z naszego Serwisu/Aplikacji. Możemy gromadzić również informacje na temat Waszej sieci i połączeń, takie jak adres IP, lokalizacja, rodzaj połączenia internetowego, informacje o sprzęcie i oprogramowaniu używanym do łączenia się z naszym Serwisem/Aplikacją i interakcji z nimi, a ponadto inne unikalne identyfikatory, w tym dane z plików cookies (szczegóły w tym zakresie znajdziesz w naszej [Polityce Plików Cookies](#)).

Wasze prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych

Przestrzegamy przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w związku z czym macie prawo do:

- informacji na temat przetwarzania przez nas danych osobowych i sposobu ich przetwarzania,
- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub usunięcia danych osobowych,
- żądania zmiany lub aktualizacji danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do przenoszenia Waszych danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Waszych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie

używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możecie przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Wasze dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Wam tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie zgody lub umowy,

- sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Waszych danych osobowych,
- wycofania zgody w zakresie w jakim przetwarzamy Wasze dane na podstawie zgody, wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie, że Wasze dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pamiętajcie, że do Waszych uprawnień należy w szczególności możliwość:

- żądania od nas sprostowania przetwarzanych danych osobowych, w każdym przypadku, gdy stwierdzicie, że są one nieaktualne, gdy występują w nich błędy, brakuje niektórych ich elementów,
- żądania od nas usunięcia Waszych danych osobowych, w szczególności, gdy postanowicie wycofać swoją zgodę na ich przetwarzanie, ich przetwarzanie nie jest niezbędne dla celu, w jakim je zgromadziliśmy, przetwarzanie danych jest niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług elektronicznych na rzecz niedysponującego pełną zdolnością do czynności prawnych Ucznia bez wiedzy i zgody Rodzica/Opiekuna prawnego,
- wyrażenia sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych, w szczególności, gdy Wasze dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem lub zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług elektronicznych na rzecz niedysponującego pełną zdolnością do czynności prawnych Ucznia bez wiedzy i zgody Rodzica/Opiekuna prawnego,
- żądania ograniczenia przetwarzania Waszych danych osobowych, gdy: kwestionujecie ich prawidłowość – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, jednak sprzeciwicie się usunięciu Waszych danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; gdy nie potrzebujemy już Waszych danych osobowych do celów przetwarzania, ale są Wam one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony Waszych roszczeń; gdy wniosłaś/-eś sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania danych, którymi kieruje się Serwis / Aplikacja są ważniejsze – nadrzędne wobec podstaw, którymi kierowałaś/-eś się, wyrażając swój sprzeciw,
- w zakresie, w jakim Wasze dane są przetwarzane na podstawie zgody (rozpowszechnianie wizerunku w Serwisie/Aplikacji) – macie prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Waszej zgody przed jej wycofaniem. Zgodę na możecie wycofać

kontaktując się z nami (dane kontaktowe poniżej) lub zmieniając ustawienia swojego Konta.

Jeżeli masz pytania związane z przetwarzaniem danych lub chcesz zrealizować uprawnienia wskazane powyżej, prosimy o kontakt:

- przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej: kontakt@odrabiamy.pl lub adresu e-mail: kontakt@odrabiamy.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://odrabiamy.pl/pomoc>, lub
- wyślij do nas list w formie tradycyjnej – papierowej, na adres MAKALU MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Zabłocie 43A, 30-701 Kraków, lub
- zadzwoń na infolinię pod numerem 12 307 11 11 (infolinia jest czynna od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00 – 18:00 oraz w piątek w godzinach 10:00 – 15:00, a w okresie wakacyjnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 – 15:00),

Możesz skontaktować się także z wyznaczonym przez nas inspektorem ochrony danych poprzez mail iod@odrabiamy.pl.

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przechowujemy w czasie świadczenia przez nas na Twoją rzecz Usług przez okres obowiązywania Umowy. Dane osobowe przechowujemy również po realizacji Umowy w celu:

- dochodzenia roszczeń związanych z wykonaniem Umowy,
- zapobiegania nadużyciom,
- archiwizacji i statystycznym.

Dokładamy wszelkich starań, aby przechowywane dane były ograniczone do niezbędnego minimum i przez okres nie dłuższy niż jest to wymagane, w szczególności nie dłużej niż do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń administratora, jak i przeciwko administratorowi.

W zakresie w jakim przetwarzamy Twój wizerunek (dodane przez Ciebie zdjęcie użytkownika) Twoje dane będziemy przetwarzać do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub momentu realizacji Umowy (w zależności od tego, który z tych terminów nastąpi wcześniej).

W zakresie w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (np. monitorowanie aktywności użytkownika) Twoje dane będziemy przetwarzać do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu lub do momentu ustania celu przetwarzania (np. przestaniemy tworzyć statystyki korzystania z naszych Usług).

Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka prywatności może ulegać zmianom w następstwie zmian przepisów prawa, obowiązujących norm albo zasad działania Serwisu lub Aplikacji. O wszelkich takich zmianach (oraz o dacie ich wejścia w życie) będziemy powiadamiać w sposób przewidziany przepisami prawa oraz wedle zasad opisanych Regulaminie. Poprzednia wersja polityki prywatności dostępna jest pod [tym adresem](#).